

คู่มือ

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

จังหวัดอุบลราชธานี


## คำนำ

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

คู่มือฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายสุรพร ลอยหา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

วันที่ 21 เดือน กรกฎาคม พ.ศ.2553

## ประกาศเจตนารมณ์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ และแปลงนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขเป็น แผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการประจำทั่วไปของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุบลราชธานี เพื่อการบรรลุเป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุบลราชธานี โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพในเขตพื้นที่จังหวัด
2. ดำเนินการและประสานงานเกี่ยวกับงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่จังหวัด
3. กำกับ ดูแล ประเมินผลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานสาธารณสุขในเขตพื้นที่ จังหวัด เพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการสุขภาพ ประกอบด้วย การบริการรักษาพยาบาล การ ส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมและป้องกันโรค การฟื้นฟูสภาพที่มีคุณภาพ และการคุ้มครอง ผู้บริโภคด้านสุขภาพ
4. ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย
5. ดำเนินการบริหารงานบุคคล งานพัสดุ ตามอำนาจที่ได้รับมอบ

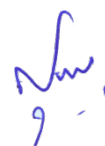
แนวทางและวิธีการให้บริการสุขภาพแบบผสมผสานเป็นองค์รวมแก่ผู้รับบริการ โดยผ่านกลุ่ม งานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล และสถานีนอมนามัย

ในฐานะผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี เห็นสมควรให้มีการจัดทำ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานสาธารณสุข จังหวัด มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความ ไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้ง มาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงาน ของรัฐตามความคาดหวังของสังคมและผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด อุบลราชธานี จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือ ปฏิบัติใน การดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การ ที่ดี ฉบับนี้

.../4. สำนักงาน...

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการ  
กำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง  
ทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสำนักงานสาธารณสุข  
อุบลราชธานี จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้ง  
ยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



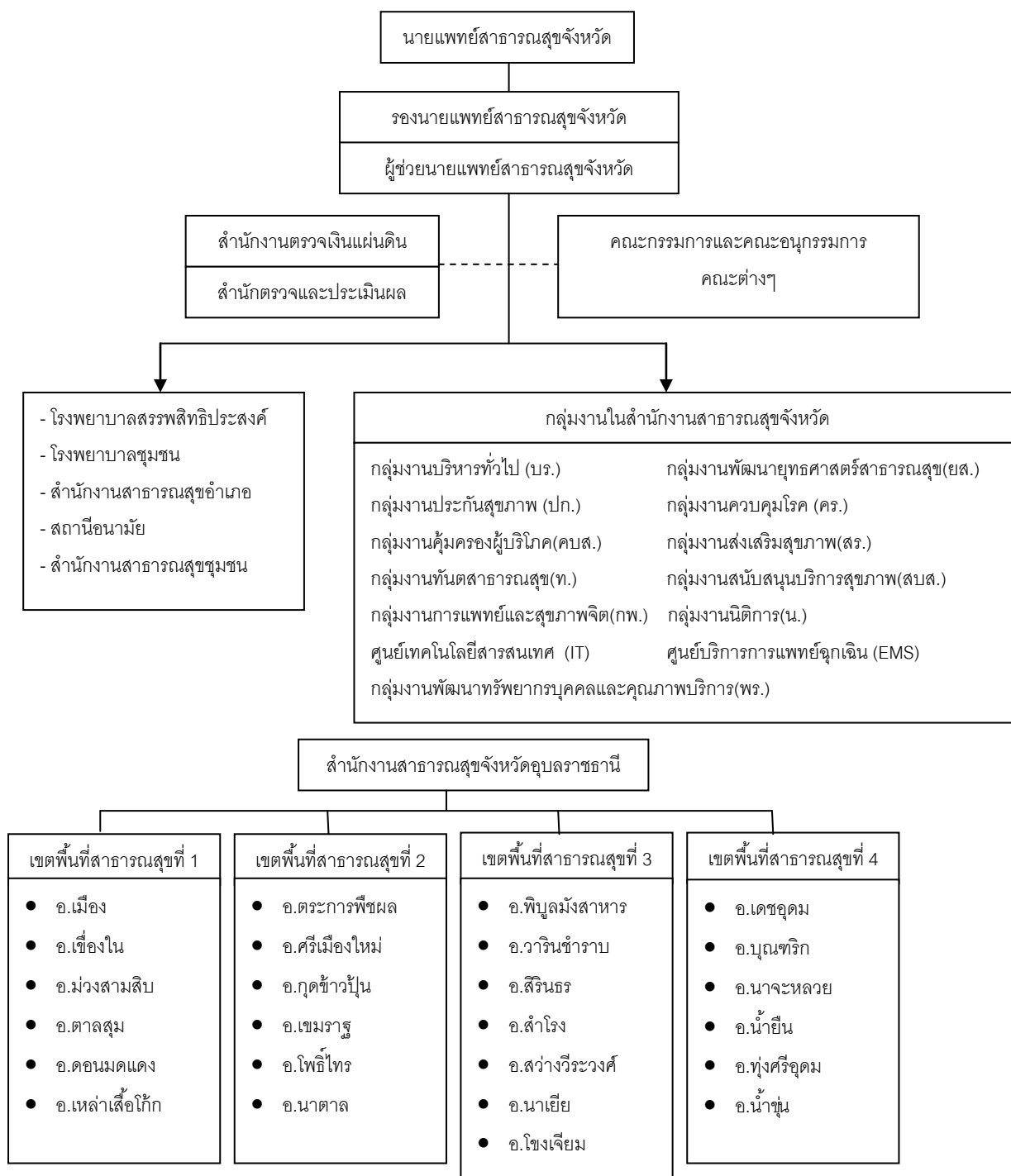
(นายสุรพร ลอยหา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

## ข้อมูลองค์กร

<b>วิสัยทัศน์</b>	เป็นเลิศด้านบริหาร ได้มาตรฐานด้านบริการ
<b>พันธกิจ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การส่งเสริมสุขภาพ</li> <li>2. การบริการรักษาพยาบาล</li> <li>3. การควบคุมและป้องกันโรค</li> <li>4. การฟื้นฟูสภาพที่มีคุณภาพ</li> <li>5. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ</li> <li>6. พัฒนาระบบบริหารจัดการสุขภาพ</li> </ol>
<b>วัฒนธรรม</b>	รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา พัฒนาเป็นนิจ จิตบริการ ทำงานเป็นทีม
<b>ค่านิยม</b>	เอกภาพในการทำงาน ชาวบ้านคือเป้าหมาย ก้าวไปอย่างมีคุณภาพ

# โครงสร้างองค์กร



## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 4 หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา 74 กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงานลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่ง ต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง “ และมาตรา 78 (4) (5) รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(4) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของภาครัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(5) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

2. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

3. ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ 1.1) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ 1.2) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรี หรือสิ่งไม่ดีใด ๆ



## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติ และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดอุบลราชธานี
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวทางธรรมาภิบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติ ภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

## 1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

### นโยบายหลัก

1. ยึดมั่นในหน้าที่และความรับผิดชอบที่พึงมีต่อสุขภาพของประชาชนโดยมุ่งเน้นการสร้างกลไก หรือนวัตกรรมเพื่อให้เกิดระบบสุขภาพที่ไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสังคม

### แนวทางปฏิบัติ

1. กำหนดการแนวทาง จัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการทำงานที่รักษาสิ่งแวดล้อมของสำนักงาน อย่างเป็นรูปธรรม
2. สนับสนุนและจัดทำกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพดีอย่างต่อเนื่อง
3. กำหนดมาตรการในการตรวจสอบการใช้เงินงบประมาณของรัฐอย่างถูกต้องเพื่อไม่ให้เกิดการสูญสิ้นประโยชน์
4. มุ่งเน้นการสร้างกลไกการควบคุมป้องกันผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการของสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ
5. ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างสุขภาพดี ให้กับประชาชน รวมทั้งมีจิตอาสาในการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคมและชุมชน

## 2. ด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### นโยบายหลัก

1. เสริมสร้างวัฒนธรรมในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
2. สร้างและพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็นเพื่อ ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงและมีส่วนร่วมได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว
3. มุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนานวัตกรรมในการให้บริการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพมาตรฐาน

### แนวทางปฏิบัติ

1. ให้กลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานีกำหนดและประกาศแนวทาง/มาตรการในการปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่มงานให้ผู้รับบริการได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการให้บริการได้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม โปร่งใส เสมอภาค
2. ตอบสนอง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเพิ่มช่องทางให้สามารถแสดงความคิดเห็นได้หลากหลายมากขึ้น
3. จัดทำมาตรฐานการรับและดำเนินการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
4. จัดทำแบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพสูงสุด
5. ส่งเสริมให้มีการพัฒนานวัตกรรมทำให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อการบริการเป็นเลิศ

### 3. ด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

1. ให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เน้นให้นำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ
2. ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัด นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรและหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

#### แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูล อิเลคทรอนิกส์ ที่เกี่ยวกับ กฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และฐานข้อมูลด้านสุขภาพ
2. ส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน อย่างแท้จริง
3. จัดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพได้อย่างทั่วถึง
4. จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อป้องกันการผิดหลักธรรมาภิบาล มีผลงานที่มีประสิทธิภาพ

#### 4. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

##### นโยบายหลัก

1. ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ในฐานะพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กรด้วยการส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรมในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
2. ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพแก่บุคลากรตามหลักความรู้ ความสามารถ อย่างเป็นธรรม เสมอภาค และชัดเจน

##### แนวทางปฏิบัติ

1. ส่งเสริมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานได้มาตรฐานวิชาชีพ ตามกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพพร้อมเปิดเผยให้ทราบโดยทั่วกัน
3. จัดทำแผนพัฒนาและเสริมสร้างบุคลากรที่มีศักยภาพสูงเพื่อเตรียมความพร้อมให้เป็นผู้บริหารในอนาคต
4. จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลและ Training Roadmap ในทุกสายงานเพื่อให้เกิดความเสมอภาคในอาชีพ
5. จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ
6. การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อน การย้าย และการโอน เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งระบบการให้รางวัล และการลงโทษ ต้องทำด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ บนพื้นฐานของกฎหมาย ความรู้ ความสามารถ และผลงานอย่างแท้จริง
7. จัดให้มีระบบการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงเนื้อหา และรูปแบบ วิธีการที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการของบุคลากร ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้เป็นที่มามีอาชีพ
8. พัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM: Knowledge Management) ให้บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แสดงผลงานทางวิชาการและนวัตกรรมหรือ Best Practice

## แนวทางส่งเสริมและผลักดัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่า บุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐาน แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่า เป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี คาดหวังให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะทำงานด้านนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยข้อมูลที่ให้นั้น ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติได้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้
4. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยคณะทำงานด้านนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จะกำหนดแนวทางวัด และประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
6. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล และคุณภาพบริการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี โทร 0-4526-2692-700

ใบลงนามรับทราบของเจ้าหน้าที่ / พนักงาน  
จังหวัดอุบลราชธานี

1. ข้าพเจ้าได้รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจพร้อมทั้งยินยอมที่จะนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ที่ระบุในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ไว้เป็นหลักปฏิบัติราชการเพื่อการดำเนินงานที่มีมาตรฐานทางด้านธรรมาภิบาลขั้นสูงสุด

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ

ลงชื่อ