

ความคุ้มครอง ของชาวคอนโด

ใครซื้อคอนโด อาคารชุดอยู่อาศัย อ่านเรื่องนี้เดี๋ยวนี้เลยครับ จะได้ทราบว่าผู้ซื้อจะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ อย่างไรบ้าง

นายทัศนัยเป็นเจ้าของห้องชุดห้องหนึ่งได้ร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ให้นิติบุคคลอาคารชุดแห่งนั้นชดเชยค่าเสียหายให้ตนเอง และได้มีหนังสือขอสำเนาข้อมูลข่าวสารที่นางสาวนาถิ์ผู้จัดการนิติบุคคลอาคารชุดแห่งนั้นชี้แจงข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค ชุดที่ ๗ แต่ สคบ. ปฏิเสธว่าเป็นเอกสารส่วนบุคคลของนิติบุคคลที่ใช้ประกอบการชี้แจงต่อ สคบ. และยังคงอยู่ในขั้นตอนการนำเสนอคณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ จากผู้บริโภคด้านอสังหาริมทรัพย์ เรื่องยังไม่จบว่าอย่างนั้น นายทัศนัยจึงมีหนังสืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

เมื่อถึงเวลาพิจารณานายทัศนัยชี้แจงว่า แม้นางสาวนาถิ์จะไม่อนุญาตให้เปิดเผยเอกสาร แต่การอนุญาตหรือไม่เป็นอำนาจของคณะกรรมการฯ เนื่องจากเอกสารอยู่ในความครอบครองของคณะกรรมการฯ ผมต้องการได้เอกสารไปเพื่อฟ้องเรียกค่าเสียหาย ถึงตรงนี้ก็ยังไม่รู้ว่านายทัศนัยเสียหายเรื่องอะไร ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคชี้แจงว่าเมื่อ พ.ศ. ๒๕๕๓ นายทัศนัยถูกขโมยเข้าห้องแต่นิติบุคคลไม่รับผิดชอบค่าเสียหาย ปีต่อมาผู้จัดการนิติบุคคลได้ตัดน้ำตัดไฟในห้องของนายทัศนัยทำให้นายทัศนัยต้องไปเช่าอยู่ที่อื่น จึงต้องการให้นิติบุคคลชดเชยค่าเสียหาย คณะกรรมการไกล่เกลี่ยฯ ไม่สามารถไกล่เกลี่ยคู่กรณีได้ จึงส่งเรื่องให้คณะกรรมการกลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์ฯ พิจารณา โดยมีความเห็นว่าการกระทำของผู้ถูกร้องเรียน คือนิติบุคคลอาคารชุดไม่เป็นการละเมิดสิทธิของนายทัศนัย และเสนอเรื่องให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาซึ่งมีความเห็นให้ยุติเรื่อง แต่ยังไม่ได้แจ้งให้นายทัศนัยทราบเพราะต้องรอรับรองมติเสียก่อน เมื่อนายทัศนัยมีคำขอข้อมูลข่าวสารจึงปฏิเสธเนื่องจากนางสาวนาถิ์ได้แจ้งไว้ในการไกล่เกลี่ยว่าไม่อนุญาตให้เปิดเผย

คณะกรรมการวินิจฉัยฯ เห็นว่า ข้อมูลข่าวสารที่นายทัศนัยมีคำขอคือบันทึกรายงานที่นางสาวนาถิ์ชี้แจงข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการไกล่เกลี่ยฯ เกี่ยวกับการร้องเรียนของนายทัศนัย ซึ่งข้อเท็จจริงในบันทึกรายงานเป็นประเด็นที่ทั้งสองฝ่ายได้ทราบในขั้นตอนการไกล่เกลี่ยแล้ว จึงไม่มีลักษณะตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับนายทัศนัยเป็นผู้ร้องเรียนจึงเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารนั้น เพื่อให้เรื่องนี้จบแบบไม่ต้องติดตามตอนต่อไป คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารจึงให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเปิดเผยโดยให้สำเนาข้อมูลข่าวสารแก่นายทัศนัย

เมื่อได้ข้อมูลข่าวสารตามที่ขอแล้ว ก็นำข้อมูลข่าวสารนั้นไปใช้ประกอบกับกฎหมายอื่นเพื่อใช้เรียกร้องเยียวยาต่อไป ต้องการหรือ ปรึกษาการใช้สิทธิหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ติดต่อได้ที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๗ www.oic.go.th

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”